Здравствуйте, Анастасия!

В соответствии с должностными инструкциями водителей автобуса, троллейбуса, трамвая в случае неисправности УКПБ (валидатора), в том числе застревание в нем проездного билета, водитель обязан отключить питание оборудования АСКП и продолжить движение по маршруту. На конечной станции водитель обязан сдать неисправный валидатор диспетчеру. О выходе из строя валидатора диспетчер сообщает в техническую службу АСКП.

В соответствии с правилами пользования наземным городским пассажирским транспортом общего пользования (трамваями, троллейбусами, автобусами) в городе Москве билет, признанный неисправным не по вине пассажира, подлежит замене.

Для решения вопроса о замене билетов кассиры ГУЛ «Мосгортранс» руководствуются инструкцией по обмену билетов с магнитной полосой. Билет, имеющий механические повреждения (сгибы, разрывы, намочен и т.п.), считается пришедшим в негодность по вине пассажира и обмену не подлежит. Принятые к обмену билеты с магнитной полосой с лимитом поездок, посадочные талоны и долгосрочные проездные билеты, прошедшие визуальный контроль, подлежат передаче на техническую экспертизу в лабораторию качества.

Адреса ближайших пунктов обмена можно узнать по телефонам «Горячей линии АСКП» (тел. 951-14-29, 951-12-58) .