

Здравствуйте!

В данном случае водитель препятствовал Вашему передвижению, например если бы Вы почувствовали себя плохо, и Вам необходимо было бы выйти, а он Вас не выпустил, что было бы тогда? Тем более, водитель обязан открывать все двери на остановках, которые числятся на маршруте.

Однако в данном случае частично прав и водитель, Вы должны были убедиться, что сможете пройдя в автобус пройти через турникет.

В данном случае Вы можете обратиться с жалобой по телефону: (495) 953-00-61