

Здравствуйтесь!

Если при несработавшем проездном вы прошли в салон подвижного состава без оплаты проезда, то контролер был прав в требовании оплаты штрафа, но никак не в угрозах в ваш адрес. По правилам, в случае несработывания проездного билета, вы должны купить билет на одну поездку у водителя, а затем сдать оба билета в ближайшем киоске ГУП "Мосгортранс" для обмена.

На грубость контролера советуем вам пожаловаться в ГУП "Мосгортранс" по телефону "горячей линии" - (495) 953-00-61 (круглосуточно).